

Raggiunto l'accordo commerciale TocToc.me – Tiassisto24



TocToc (<https://www.toctoc.me/>), innovativa Startup del campo ICT focalizzata nello sviluppo di soluzioni di *Customer Contact* è lieta di comunicare la partnership raggiunta con **tiassisto24** (<http://www.tiassisto24.it/>), affermata startup di Luiss Enlabs, creatrice della piattaforma web che permette agli automobilisti di risparmiare tempo e denaro gestendo le scadenze e le incombenze di tutti i loro veicoli.

Molti i **punti di contatto che hanno portato le due realtà ad avvicinarsi**, come l'ideazione di uno strumento web che aiuta l'utente in ogni circostanza, l'abbattimento dei costi di gestione, l'accelerazione delle pratiche aziendali e la valorizzazione del cliente posto al centro delle proprie attività.

TocToc è stata riconosciuta da **tiassisto24** come un'originale **Piattaforma Web orientata al marketing** in grado di creare un **contatto attivo Human to Human tra aziende e clienti** che **dialogano in tempo reale** tramite video-chat, text-chat, audio-chat e Callback, ma anche una **Live Chat multifunzione** per offrire Live Experience e LiveSupport.

“Questa partnership” affermano Danilo Marini, co-founder di TocToc, e Michele Romagnoli, CEO di tiassisto24, “sigla un accordo di valore tra **TocToc** e **tiassisto24** che mettono a fattor comune rispettive caratteristiche e prodotti tecnologicamente avanzati al fine di valorizzare il rapporto **B2C** attraverso una **comunicazione e assistenza digitale** non più fredda e computerizzata, ma **calda umana e rassicurante**. Si assiste dunque al ritorno ad un'interazione *Faccia a Faccia* con il cliente online in un prodotto finale completo e unico sia per il mercato sia per gli utenti del web”.